

Conditions générales de vente

Formation Pro

"Les Bases de la Cuisine Naturo"

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions relatives à la formation "Les Bases de la Cuisine Naturo" proposée par Borriglione Emilie via son site www.cestsibon-academie.com et www.cestsibonnutrition-academie.teachizy.fr

Le siège social d'Emilie Borriglione est au 84 rue Joséphine 33300 BORDEAUX en France, Siret : 483 231 858 00042 - NAF : 8690F

TVA Intracommunautaire : FR 31 483 231 858

Numéro de formateur : 75331451233

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités des ventes en ligne conclues entre Emilie Borriglione et tout client effectuant un achat via le site www.cestsibon-academie.com et www.cestsibonnutrition-academie.teachizy.fr

Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent sans restriction ni réserve à toute commande passée auprès du site internet appartenant à Emilie Borriglione de C'est si Bon académie (ci-après « CSBA »), tant en France qu'à l'étranger, par une personne physique ou morale (ci après le « Client »)

Ces CGV régissent la vente de la formation, elles sont applicables aux relations entre CSBA et le Client (ci-après « les Parties »)

Par sa commande, le Client déclare avoir pleinement connaissance et accepter les présentes CGV.

Si l'une des clauses de CGV était déclarée nulle, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des présentes CGV.

ARTICLE 2 - PUBLIC CONCERNÉ ET LIMITATION D'ÂGE

CSBA A POUR VOCATION DE PROPOSER UN ÉVENTAIL DE PRODUITS ET SERVICES AUX CLIENTS PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS.

LA FORMATION EST OUVERTE À TOUT PUBLIC MAJEUR INTÉRESSÉ PAR LA CUISINE SANTÉ, À LA NATUROPATHIE ET NUTRITION.

LA PARTICIPATION DES MINEURS AUX FORMATIONS IMPLIQUE U ACCORD EXPLICITE DES PARENTS OU TUTEURS, ET NE POURRA SE FAIRE QUE SOUS LEUR SURVEILLANCE ET APRÈS ACCORD EXPLICITE DE CSBA.

ARTICLE 3 - COMMANDE

La commande de la formation s'effectue en ligne via le site www.cestsibon-academie.com et/ou la plateforme Teachizy www.cestsibonnutrition-academie.teachizy.fr

La validation de la commande implique l'acceptation de l'intégralité des CGV et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement tout erreur.

La vente sera considérée comme définitive après l'envoi du mail avec les identifiants de connexion à la formation sur www.cestsibonnutrition-academie.teachizy.fr

CSBA se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'un commande antérieure.

Les photos présentes sur le site internet sont des « suggestions de présentation », c'est-à-dire que les images ne correspondent pas toujours exactement au produit que le Client recevra au final ou aux événements auxquels il pourra participer.

Ces photos sont donc non contractuelles et données à titre indicatif et de ce fait aucune réclamation liée à celles-ci ne sera recevable .

ARTICLE 4 - PRIX

Les prix sont exprimés en euros, quel que soit le pays de destination et la domiciliation géographique du Client.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par CSBA ans les conditions précisées sur le site internet.

Les tarifs sont fermes non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet. CSBA se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie et envoyée au Client à son adresse mail à la demande de celui-ci.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Sous réserve des autres dispositions de cet article, le paiement est exigible immédiatement, à la date de la commande, y compris les produits en précommande.

Le paiement peut être comptant ou en plusieurs mensualités selon les modalités précisées sur le site internet, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- Par carte bancaire : carte bancaire, Visa, MasterCard
- Via les plateformes sécurisées STRIPE ou PAYPAL
- Par virement bancaire

En cas de paiement par carte bancaire, la transaction sera réalisée par l'intermédiaire d'une société spécialisée qui pourra assurer que les informations transmises soient cryptées par un logiciel et ne puissent être lues au cours du transport sur le réseau.

Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société spécialisée et ne saurait être imputée à CSBA.

En cas de retard de paiement par le Client des sommes facturées par CSBA pour une Prestation, CSBA se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande du Client et de suspendre l'exécution de ses propres obligations (les accès à la formation seront suspendus) jusqu'à apurement du compte débiteur dudit Client, sans que cela ne soit de nature à engager la responsabilité de CSBA ou sans que le Client puisse prétendre bénéficier d'un avoir ou d'un remboursement éventuel au titre de Prestation qui serait suspendue du fait de cet incident.

ARTICLE 6 - FOURNITURE DE PRESTATIONS

Les formations nécessitent l'implication des participant-es.

Les inscriptions aux offres de services sont nominatives et non transférables.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du Contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de CSBA sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le droit de rétractation peut être exercé par email (bonjour@cestsibon-academie.com) Le moyen de remboursement par CSBA est le même que celui utilisé par le Client pour effectuer son achat.

Ce droit de rétractation n'est plus valable à partir du moment que la formation a démarré (1er live et ouverture des modules)

ARTICLE 8 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des participants sont traitées conformément à la politique de confidentialité de l'entreprise consultables sur le site www.cestsibon-academie.com

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus de la formation sont la propriété intellectuelle de Borriglione Emilie et CSBA. Cependant, les contenus partagés dans les supports de formation (théorie et recettes) sont réutilisables par le Client à condition que celui-ci les adapte à la propre identité graphique.

Les vidéos et audios appartiennent à CSBA et ne peuvent pas être réutilisés par le Client.

Toute reproduction de ces contenus, diffusion, réutilisation, adaptation, sous quelque forme que ce soit et tout enregistrement audio ou vidéo, sans accord préalable de CSBA est strictement interdit sous peine de poursuites judiciaires.

Le paiement par le Client de la prestation livrée par CSBA n'opère strictement aucun transfert de propriété intellectuelle sur ses supports.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

Le Client déclare reconnaître et approuver sans réserve que CSBA n'est pas tenue par une obligation de résultat mais par une obligation de moyens et qu'à ce titre :

- Tout type de contenu délivré par CSBA sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elle soient (résultats, gains, bénéfices, succès, performance...) Les contenus sont uniquement destinés à des fins d'éducation en santé préventive par le biais de la pratique en cuisine.

- En aucun cas ce contenu ne remplace un avis médical ou celui d'un professionnel de santé. En cas de pathologie et de symptômes chroniques, les recommandations doivent être complétées par un suivi individuel par un praticien.
- Il est donc seul responsable de son degré de participation/ d'implication, de ses décisions, actions et résultats.

CSBA ne pourra en aucun cas être tenu responsable si un dommage corporel intervient lors des exercices pratiques effectués lors des formations et dont un participant serait victime.

L'entreprise ne peut être tenue responsable des problèmes techniques rencontrés sur la plateforme Teachizy.

En cas de non-respect de nos engagements et quel qu'en soit la cause, nous ne serons tenus qu'au seul remboursement de la prestation sous les réserves énoncées ci-dessus et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

ARTICLE 11 - AFFILIATION ET RECOMMANDATIONS

Au sein des newsletters, communication, informations et publications diverses, produits et Prestation, de la société CSBA peut être amené à recommander des outils, d'autres sites internet, des produits, ou des prestations de services pouvant apporter un complément utile à ce qui est délivré par CSBA.

Il y a parfois un partenariat dans le cadre d'un accord commercial mis en place avec des personnes qui commercialisent ces produits ou services et que CSBA peut donc être amenée le cas échéant à toucher une « commission » si le Client décide d'acheter ces produits ou services sur recommandation de CSBA.

Conformément à l'article 10, la responsabilité de CSBA ne saurait être engagée au titre de ces affiliations et recommandations.

ARTICLE 12 – IMPRÉVISION

En cas de circonstances imprévisibles, l'entreprise se réserve le droit de modifier les modalités de la formation et notamment la date et les heures des live. Le Client sera informé le plus rapidement possible par mail et dans le groupe privé de la formation.

Nous nous engageons à travailler de manière proactive avec nos clients pour trouver des solutions équitables en cas de changements imprévus dans les circonstances.

ARTICLE 13 - FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, l'entreprise peut être amenée à annuler ou reporter la formation.

ARTICLE 14 - DROIT D'APPLICATION - LANGUE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables en langue française ans le cadre de la législation française.

ARTICLE 15 - LITIGE

En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier une résolution amiable.

ARTICLE 16 - MENTIONS LÉGALES

Borriglione Emilie
84 rue Joséphine
33300 BORDEAUX

Siret : 483 231 858 00042 - NAF : 8690F
TVA Intracommunautaire : FR 31 483 231 858
Numéro de formateur : 75331451233

Contact : bonjour@cestsibon-academie.com
www.cestsibon-academie.com

